

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki klientów (zwanymi dalej Uczestnikami) i dotyczy korzystania z usług Fit Natura.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klub stanowi własność: Fit Natura Sp. z o. o. z siedzibą w Chróścicach przy ul. Powstańców Śląskich 25, NIP: 9910537641, KRS: 0000878579, reprezentowaną przez: Sandra Pawolek-Zowada - Prezes Zarządu, Krystian Zowada.
2. Kontakt możliwy jest za pośrednictwem e-mail: poczta@fitnatura.pl lub telefonicznie pod numerem: 604 551 400.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające Klub Fit Natura od dnia 07.08.2023 r.
4. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

DEFINICJE

Ilekróć w Regulaminie mowa o poniższych terminach należy przez to rozumieć:

1. Klub Fit Natura - Klub Fit Natura.
2. Uczestnik - osoba, która wypełniła formularz rejestracyjny oraz skorzystała z jakiegokolwiek usługi Klubie.
3. Aktywny Uczestnik - osoba, która posiada ważny karnet lub usługę do wykorzystania w Fit Natura.
4. Karnet aktywny - bilet wstępu, który daje możliwość korzystania z usług w danym momencie.
5. Karnet ważny - bilet wstępu, który daje możliwość korzystania z usług od momentu aktywacji, wtedy staje się karnetem aktywnym.
6. Karta członkowska - fizyczny dokument, na podstawie którego następuje weryfikacja klienta.
7. Bon podarunkowy - dokument uprawniający jego posiadacza do bezgotówkowego nabycia określonych usług centrum w oznaczonym terminie, w kwocie na jaką został wystawiony.
8. Rezerwacja - wcześniejsze zamówienie miejsca na zajęcia lub usługę.
9. Rezerwacja odebrana - punktualna obecność klienta na zamówionych zajęciach lub usłudze.
10. Rezerwacja nieodebrana - nieobecność klienta na zamówionych zajęciach lub usłudze bez poinformowania Fit Natura w określonym czasie, z poniesieniem konsekwencji.
11. Rezerwacja anulowana - odwołanie zamówionych zajęć lub usługi w określonym czasie bez ponoszenia konsekwencji.
12. Panel klienta online - platforma umożliwiająca Uczestnikowi dokonywanie rezerwacji oraz zakupów za pośrednictwem internetu.
13. Aplikacja mobilna - aplikacja umożliwiająca Uczestnikowi: wygenerowanie identyfikatora QR, dokonywanie rezerwacji oraz zakupów za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
14. Wejście - jednorazowe skorzystanie z usług Centrum.
15. Zajęcia grupowe - zorganizowane zajęcia odbywające się w określonym czasie i miejscu z wieloma Uczestnikami.
16. Trening personalny - indywidualne zajęcia Uczestnika z trenerem personalnym w określonym czasie i miejscu.
17. Identyfikator QR - indywidualny kod generowany za pomocą aplikacji mobilnej weryfikujący klienta.
18. Kurs - kurs edukacji ruchowej, cykl zajęć edukacyjnych, mający określony program, prowadzony przez trenera lub instruktora dla konkretnej grupy Uczestników.
19. Zawieszenie - uprawnienie przysługujące klientowi, polegające na czasowym zawieszeniu prawa dostępu do usług oferowanych w Fit Natura na warunkach określonych w umowie.

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin ma zapewnić optymalne korzystanie z Fit Natura wszystkim Uczestnikom. Pracownicy Klubu w razie pytań są zawsze do dyspozycji, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie Fit Natura. Prosimy o przestrzeganie niniejszych reguł.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu zobowiązane są do przestrzegania powszechnie przyjętych zasad dobrego zachowania i szacunku do osób współwiczających oraz do przestrzegania zasad korzystania z urządzeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, instrukcjami instruktorów, trenerów personalnych oraz personelu Fit Natura.
3. Klub świadczy usługi w zakresie: siłowni, zajęć grupowych, treningów personalnych, roll masażu, kursów edukacji ruchowej oraz organizacji wydarzeń rekreacyjno-sportowych.
4. Fit Natura prowadzi sprzedaż dodatkowych produktów.
5. Aktualna oferta wraz z obowiązującym cennikiem znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, a także w recepcji Fit Natura oraz na stronie internetowej: www.fitnatura.pl.
6. W celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa, jak również rozwiązywania ewentualnych kwestii spornych, na terenie Klubu zamontowane są kamery przemysłowe. Uczestnik wyraża zgodę na taki monitoring, a Fit Natura zobowiązuje się do nieupubliczniania wizerunku klientów.
7. Fit Natura informuje, że teren Klubu jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie Fit Natura jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób nie będących naszymi klientami. Codzienna praca Fit Natura będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne, w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie Klubu.
8. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas korzystania z usług, zarówno w postaci foto jak i video, i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę Uczestnika każdorazowo Klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Fit Natura. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie ich powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą tworzone i wykorzystywane wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.
9. Niezależnie od ww. zgody zabrania się robienia zdjęć lub filmowania w Klubie pozostałych Uczestników bez ich zgody.
10. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania materiałów za pomocą foto, video lub ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Fit Natura bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Fit Natura, zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

11. Z pomieszczeń i urządzeń Fit Natura Uczestnik powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji.
12. Jakiegokolwiek formy ubliżania lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu słów powszechnie przyjętych za obelżywe, jest zabronione. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Uczestników, w tym zachowania wulgarne lub obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię, płeć, orientację seksualną.
13. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz stosowania środków dopingujących i stymulujących (sterydów, narkotyków i innych środków odurzających). Obowiązuje również całkowity zakaz uczestnictwa w jakichkolwiek usługach pod wpływem ww. środków.
14. Fit Natura zastrzega sobie prawo do zmiany cen, godzin otwarcia i zamknięcia, planu zajęć, rozkładu kursów edukacji ruchowej czy innych zajęć odbywających się w Centrum jak również zmiany Instruktora prowadzącego dane zajęcia.
15. Zabrania się wprowadzania na teren Centrum rowerów i zwierząt.
16. Prezes spółki zastrzega sobie prawo do całkowitej rezerwacji lub zamknięcia Klubu po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Fit Natura, fanpage'u na Facebooku i Instagramie lub poprzez umieszczenie odpowiednich informacji w widocznym miejscu na recepcji Klubu.
17. Prezes Spółki dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych części Klubu, informacja o rezerwacji będzie umieszczona na stronie internetowej, fanpage'u na Facebooku i Instagramie lub w widocznym miejscu na recepcji Fit Natura.
18. Prezes Spółki zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Klubu z korzystania, jeżeli wymagają tego względy organizacyjne lub techniczne. Jeżeli uczestnik wykupił karnet wstępu na czas oznaczony, a w tym okresie przypadło zamknięcie Fit Natura, ważność karnetu ulega przedłużeniu o czas zamknięcia Klubu.
19. Zabrania się wnoszenia do Fit Natura przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Fit Natura mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innymi Uczestnikami, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.
20. Obowiązuje zakaz wnoszenia torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem, na obszar ćwiczeń.
21. Rzeczy znalezione na terenie Fit Natura należy bezzwłocznie przekazać do recepcji Klubu.

KORZYSTANIE Z CENTRUM FIT NATURA

1. Wszystkie osoby korzystające z Fit Natura, zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem. Regulamin wyłożony jest w recepcji Klubu oraz dostępny na stronie internetowej: www.fitnatura.pl.
2. Pierwsza wizyta w Klubie wiąże się z jednorazowym wypełnieniem wymaganych dokumentów.
3. W formularzu wymaga się podania danych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail i numer telefonu.
4. W celu korzystania z usług dostępnych na stronie internetowej, konieczne jest podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu.
5. Skorzystać z Klubu może osoba, która: jest Uczestnikiem, posiada aktywny karnet lub zakupiła inną usługę oferowaną przez Fit Natura.
6. Udostępnianie kodu QR osobom trzecim jest surowo zabronione; w przypadku zanotowania, iż osoba postronna posłużyła się kodem QR Uczestnika lub dany Uczestnik posłużył się kodem QR innego Uczestnika, sprawa zostanie niezwłocznie zgłoszona na Policję z podejrzeniem posługiwania się fałszywym dokumentem lub oświadczenia nieprawdy, za co grozi grzywna lub ograniczenie wolności zgodnie z art. 275. k. k. i art. 233 § 1 k. k.

GODZINY OTWARCIA

1. Uczestnicy mogą korzystać z usług prowadzonych w pomieszczeniach Klubu jedynie w godzinach otwarcia Fit Natura.
2. Godziny otwarcia Klubu dostępne są w siedzibie Fit Natura oraz na stronie internetowej: www.fitnatura.pl.
3. Właściciel dopuszcza zmianę godzin otwarcia Klubu.

UCZESTNIK

1. Uczestnikiem staje się osoba, która wypełniła wymagane dokumenty oraz skorzystała z jakiegokolwiek usługi Klubu.
2. Aktywnym Uczestnikiem jest osoba, która posiada ważny karnet lub usługę do wykorzystania w Fit Natura.
3. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług klubu wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Uczestnikiem, samodzielnie korzystającym z usług klubu, poniżej 18 roku życia, może zostać osoba która ukończyła 16 rok życia za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia.
5. Młodzież poniżej 16 roku życia w ćwiczeniach na terenie klubu może uczestniczyć tylko i wyłącznie za pisemną zgodą i pod opieką rodzica albo prawnego opiekuna, który bierze pełną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo dziecka podczas treningu, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia.
6. Młodzież poniżej 16 roku życia może samodzielnie uczestniczyć w zorganizowanych zajęciach dedykowanych swojej grupie wiekowej pod opieką trenera prowadzącego, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia, za pisemną zgodą rodzica albo prawnego opiekuna.
7. W przypadku wizyt dzieci i młodzieży do 18 roku życia za akceptację treści Regulaminu odpowiada opiekun prawny.
8. Osoba kupująca karnet, jednorazowe wejście lub inne usługi oświadcza, że jej stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług klubu.
9. Pracownicy klubu nie ponoszą odpowiedzialności za utajenie przez Klienta choroby, ciąży lub złego samopoczucia.
10. Klub nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Klienta wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Klienci zobowiązani są do stosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej sprawności fizycznej.
11. Każda kobieta w ciąży jest zobowiązana:
 - poinformować o tym fakcie obsługę klubu,
 - przed wykupieniem karnetu należy skonsultować się z lekarzem o braku przeciwwskazań do ćwiczeń fizycznych,
 - dobrać ćwiczenia odpowiednie dla kobiet w ciąży, według zaleceń instruktora lub trenera.
12. Od Uczestnika wymaga się punktualnego uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz zaplanowanych treningach indywidualnych.
13. Od Uczestnika wymaga się korzystania z: czystego sportowego obuwia zmiennego, stroju sportowego, ręcznika.
14. Uczestnik powinien pozostawić rzeczy prywatne, niepotrzebne do korzystania z usług, w szatni. Rzeczy pozostawione w szatni powinny pozostać zamknięte w szafkach na kłódkę lub klucz.
15. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Fit Natura. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym Uczestnikom (za wyjątkiem przypadków korzystania z urządzeń znajdujących się w Klubie w ramach wykonywanych ćwiczeń).
16. Podczas wszystkich zajęć obowiązuje całkowity zakaz żucia gumy.

17. Należy zachować należyłą ostrożność przy posługiwaniu się wyposażeniem Klubu i sprzętem oraz odkładaniu używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone.
18. Fit Natura informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta Klubu. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, doznanych w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji Regulaminu Uczestnik składa niniejszą deklarację.
19. Uczestnik ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Klubu.
20. Wszelkie zauważone usterki techniczne lub niebezpieczne sytuacje, korzystający z Klubu są zobowiązani zgłaszać obsłudze Fit Natura.
21. Uczestnik w trakcie aktywności fizycznej powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Aktywność fizyczna w obuwiu używanym na zewnątrz, bosą lub w sandałach, kłapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniona. W przypadku wyraźnej zgody instruktora można wykonywać ćwiczenia w skarpetkach lub na bosą.
22. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich problemów zdrowotnych lub innych przypadków niedyspozycji (m.in. ciąży) należy poinformować instruktora przed zajęciami.
23. Jeżeli w trakcie uczestnictwa w zajęciach lub po takich zajęciach wystąpi złe samopoczucie, Uczestnik ma obowiązek natychmiast zgłosić ten fakt instruktorowi bądź innej osobie z personelu Klubu.
24. Ze względów higienicznych podczas ćwiczeń wymagane jest położenie ręcznika w miejscu styku ciała ze sprzętem (ławeczki, maty), a po ich zakończeniu dezynfekcja miejsca za pomocą środków dostępnych na sali.
25. Sznurówki powinny być starannie zawiązane. Długie włosy powinny być związane.

IDENTYFIKATOR QR

1. Identyfikator QR indywidualny kod generowany za pomocą aplikacji mobilnej weryfikujący Klienta.
2. Jediną opcją dostępu do usług Fit Natura jest posiadanie identyfikatora QR.
3. Uczestnik może wygenerować kod QR za pomocą aplikacji mobilnej po uprzednim zalogowaniu się.
4. Identyfikator QR jest niezbędny w celu realizacji wejść: jednorazowych, wielorazowych, czasowych.
5. Identyfikatorem QR może posługiwać się jedynie właściciel. Zabronione jest używanie identyfikatora QR przez osoby trzecie.

WEJŚCIE DO KLUBU

1. Wejść do Klubu może jedynie osoba, która posiada aktywny karnet lub wykupioną usługę, nie dotyczy to jednak osób wskazanych przez Fit Natura.
2. W przypadku posiadania aktywnego karnetu, wykupionej usługi Uczestnik posługuje się aplikacją mobilną w której generuje kod QR uprawniający do wejścia na obiekt. Nie dotyczy to jednak sytuacji wskazanych przez Klub.
3. Recepcjonista oraz trener mają prawo odmówić Uczestnikowi wstępu na zajęcia, których wcześniej nie opłacił, dotyczy to osób z karnetem jak i Systemem Partnerskim.
4. Recepcja, jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
5. Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zadecydują o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą oferował się zapłacić.

6. Recepcja, pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.
7. Personalia każdej osoby, która przebywa na terenie Fit Natura, muszą znajdować się w systemie Fit Natura. W przeciwnym wypadku osoba jest zmuszona opuścić Klub w trybie natychmiastowym. System określa precyzyjnie czas, godzinę oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie Klubu w wybranych godzinach, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
8. W przypadku posiadania aktywnego karnetu, Uczestnik samodzielnie rejestruje wejście poprzez pozytywne zweryfikowanie kodu QR wygenerowanego z własnej aplikacji mobilnej.
9. W pozostałych przypadkach rejestracja wejścia wykonywana jest przez recepcję Fit Natura.
10. W przypadku systemów partnerskich weryfikacja wejścia odbywać się będzie zgodnie z wytycznymi wynikającymi z umowy pomiędzy Fit Natura a Systemem Partnerskim. Wejście do Klubu możliwe jest dopiero w momencie pozytywnej rejestracji użytkownika.
11. Klub wymaga rejestracji wejścia poprzez kody QR generowane w aplikacji mobilnej Uczestnika.
12. Teren Fit Natura jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Fit Natura znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego Regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Klubu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy Klubu i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

KARNETY

1. Klub oferuje karnety wejściowe oraz czasowe.
2. Pełna oferta z podziałem na karnety jest dostępna na stronie internetowej: www.fitnatura.pl.
3. Klub prowadzi programy lojalnościowe.
4. Cennik wraz z karnetami i zasady z ich korzystania stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

SYSTEM PARTNERSKI

1. Klub dopuszcza wejścia z Systemów Partnerskich zgodnie z podpisanymi umowami.
2. Procedura wejścia jest zgodna z procedurami przedstawionymi przez partnera.
3. Pierwsze wejście do Klubu z Systemu Partnerskiego powinno się odbyć w godzinach pracy recepcji. Godziny te podane są na stronie internetowej www.fitnatura.pl.
4. Uczestnicy korzystający z Systemów Partnerskich zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem danego Systemu Partnerskiego, który dostępny jest na stronie internetowej danego partnera.

KURSY

1. Klub organizuje kursy oraz warsztaty w określonych tematykach z określeniem miejsca i czasu.
2. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
3. Fit Natura oferuje zróżnicowane rodzaje kursów, o różnej charakterystyce i stopniu zaawansowania.
4. W kursie może brać udział ograniczona ilość osób regulowana przez Klub w zależności od charakteru kursu oraz dostępności miejsca.
5. Kursy rozpoczynają się według dostępnego harmonogramu.

6. Kursy posiadają harmonogram z wyszczególnionymi datami odbywania się poszczególnych lekcji.
7. Kursy składają się z części teoretycznej oraz praktycznej.
8. Uczestnik dokonuje wyboru kursu (z uwzględnieniem terminów odbywania się lekcji), w którym chce uczestniczyć.
9. Przed udziałem w kursie Uczestnik zobowiązuje się uiścić opłatę za cały kurs. Opłata za kurs gwarantuje rezerwację miejsca na kursie.
10. Fit Natura może przyznawać kursantom zniżki, które będą rozpatrywane indywidualnie.
11. Zabrania się uczestnikom udostępniania materiałów, video i foto otrzymanych lub wykonanych na kursie osobom trzecim.
12. W uzasadnionych przypadkach (które będą rozpatrywane indywidualnie) Uczestnik ma możliwość odrobienia lekcji z kursu, na której był nieobecny, na innym kursie. Warunkiem odrobienia lekcji z kursu, na których był nieobecny, jest: poinformowania o tym fakcie instruktora/recepcję do 24h przed rozpoczęciem kursu, osobiście lub telefonicznie, nie później niż 24 godziny przed planowaną datą odrobienia opuszczonej lekcji oraz wolne miejsce na lekcji innego kursu o podobnym charakterze.
13. W przypadku braku spełnienia ww. warunku, Klub może nie wyrazić zgody na odrobienie kursów.
14. Lekcje kursu rozpoczynają się punktualnie według godzin zapisanych w harmonogramie kursu. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego udziału w kursie.
15. Fit Natura zastrzega sobie prawo do odwołania kursu w przypadku, gdy liczba osób chętnych do udziału w kursie na dzień przed jego rozpoczęciem jest mniejsza niż 5 osób.
16. Fit Natura zastrzega sobie prawo do odwołania kursu w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych.
17. Fit Natura zastrzega sobie prawo, w sytuacjach losowych, do zmiany instruktora prowadzącego kurs bez poinformowania o tej zmianie osób uczestniczących w danym kursie.
18. Zabrania się aktywnego korzystania z telefonu podczas kursu.
19. W celu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej podczas kursu należy opuścić salę, w której odbywa się kurs.
20. Harmonogram kursu dostępny jest w recepcji Fit Natura oraz na stronie internetowej: www.fitnatura.pl.

REZERWACJA NA ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Na zajęcia grupowe obowiązuje rezerwacja miejsc.
2. Zajęcia grupowe prowadzone są według udostępnionego na panelu klienta, aplikacji mobilnej a także w recepcji klubu grafiku zajęć grupowych.
3. Fit Natura zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia w danym dniu z przyczyn losowych.
4. Fit Natura zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku braku co najmniej 4 rezerwacji na określone zajęcia. Powiadomienie o odwołaniu zajęć nastąpi nie później jak 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
5. Rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe należy dokonać za pośrednictwem panelu klienta, aplikacji mobilnej lub osobiście podczas otwarcia recepcji Fit Natura.
6. Rezerwacja miejsca na zajęcia grupowe jest możliwa dla osób posiadających aktywny karnet oraz zweryfikowanych osób posiadających aktywny system partnerski.
7. Klub zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich rezerwacji danego uczestnika w przypadku zaległości w płatnościach.
8. Na zajęcia grupowe Klub oferuje karnety wejściowe oraz czasowe, ważne przez okres 28 dni od daty zakupu.
9. W ramach karnetu czasowego i wejściowego uczestnik może dokonać rezerwacji z wyprzedzeniem. Klub może wprowadzić ograniczenia możliwości dokonywania rezerwacji w zależności od posiadanego karnetu.
10. Rezerwacja miejsc jest chronologiczna, od najwcześniejszych rezerwacji.
11. Dopuszcza się tworzenie rezerwowej listy rezerwacyjnej.

12. W przypadku chęci uczestnictwa w zajęciach i braku wolnych miejsc na liście rezerwacji, należy dokonać rezerwacji na listę rezerwową.
13. Osoba która zapisała się na listę rezerwową jest osobą, która chce i może wziąć udział w zajęciach.
14. W przypadku rezygnacji z zajęć osób z listy rezerwacji, pierwsza osoba z listy rezerwowej zajmuje miejsce na liście rezerwacji.
15. Rezerwację można skutecznie anulować nie później jak 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
16. W przypadku braku skutecznego anulowania rezerwacji oraz nieobecności na zajęciach następuje nałożenie opłaty dodatkowej w wysokości 20zł oraz blokady zapisów na kolejne usługi do czasu opłacenia opłaty za nieobecność.
17. Opłata dodatkowa za nieobecność nakładana jest w postaci 20zł i możliwa jest do opłacenia w recepcji Klubu oraz online.
18. Po dokonaniu opłaty dodatkowej za nieobecność na zajęciach, blokada zapisów jest usuwana i następuje możliwość dokonywania rezerwacji na kolejne zajęcia.
19. W przypadku gdy uczestnik posiada: nieopłaconą opłatę dodatkową za nieobecność na zajęciach i nie można się skontaktować z uczestnikiem w przeciągu 24 godzin lub nastąpi kolejny brak skutecznego anulowania rezerwacji oraz nieobecności na zajęciach, klub zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich rezerwacji danego uczestnika.

USŁUGI DODATKOWE

1. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych usług.

SPRZEDAŻ STACJONARNA

1. Fit Natura oferuje sprzedaż produktów bezpośrednio w recepcji Klubu.

SPRZEDAŻ INTERNETOWA

1. Klub oferuje sprzedaż produktów za pośrednictwem internetu.
2. Korzystanie ze sprzedaży internetowej wiąże się z akceptacją obowiązującej treści Regulaminu Sprzedaży Internetowej - Załącznik nr 2.

SIŁOWNIA

1. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu Klubu.
2. Każdy Uczestnik powinien zdezynfekować sprzęt po jego użyciu za pomocą płynu dezynfekującego (skład płynu podany jest na dozowniku) oraz ręczników papierowych dostępnych w Klubie.
3. Uczestnik zobowiązany jest do używania ręcznika w trakcie wykonywania ćwiczeń zgodnie z instrukcją.
4. Po skończonym treningu Uczestnik zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
5. W trakcie korzystania z siłowni Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek instruktora siłowni.
6. Zabrania się zeskakiwania oraz innego gwałtownego opuszczania stanowiska ćwiczeń.
7. Trening na siłowni nie jest ograniczony limitem czasowym, chyba że wymaga tego wyjątkowa sytuacja.
8. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na siłownię, chyba że wymagać tego będzie sytuacja wyjątkowa lub organizacyjna.
9. Nie należy trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.
10. Sprzęt należy wykorzystywać tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.

11. Hantle należy odkładać na stojak. Nie wolno rzucać hantli z wysokości.
12. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.
13. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami udostępnia się innym Uczestnikom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
14. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Fit Natura.
15. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za dewastację rzeczy należących do Klubu oraz wszelkie świadome działania na jego szkodę Uczestnik odpowiadać będzie finansowo.
16. Uczestnik odpowiedzialny jest za upewnienie się, że korzysta we właściwy sposób z urządzeń i/lub wyposażenia Klubu (włączając regulację poziomów lub ustawień). W razie jakichkolwiek wątpliwości co do właściwego sposobu używania sprzętu, Uczestnik ma obowiązek skonsultować się z obsługą Klub przed jego użyciem.
17. W celu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej należy opuścić siłownię.
18. Słuchanie innej muzyki niż ta, którą odtwarza kadra Fit Natura, wymaga używania słuchawek.
19. Klub informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w Klubie są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
20. Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach ani siłowni. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Uczestnik deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji Regulaminu Uczestnik składa niniejszą deklarację.
21. Trener w Fit Natura prowadzi zajęcia. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana, to wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla pracownika (trenera) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

SALA ZAJĘĆ ORAZ SALA FUNKCJONALNA

1. Przeznaczona jest głównie do prowadzenia zajęć grupowych, treningów personalnych, zorganizowanych zajęć na wyłączność oraz kursów edukacyjnych.
2. Poza godzinami odbywania się ww zajęć z sal mogą korzystać wszyscy Uczestnicy posiadający aktywny karnet w Fit Natura.
3. Istnieje możliwość wynajęcia sali za dodatkową opłatą. W tym okresie sala nie jest dostępna dla Uczestników a jedynie dla osoby wynajmującej.
4. W celu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej należy opuścić salę.
5. Po zakończonym treningu obowiązuje każdorazowa dezynfekcja sprzętu. Płyn oraz ręczniki do dezynfekcji znajdują się na sali.
6. Uczestnik po zakończonym treningu zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce.
7. Sprzęt muzyczny znajdujący się w salach są dostępne wyłącznie do prywatnego użytku przez instruktorów, trenerów oraz recepcję Klubu. Zabrania się uruchamianie i korzystanie ze sprzętu przez osoby będące Uczestnikami Klubu.
8. Klimatyzacja oraz sprzęt elektroniczny typu zegar znajdujące się w salach są dostępne wyłącznie do użytku przez instruktorów, trenerów oraz recepcję Klubu. Zabrania się uruchamiania sprzętu przez osoby będące Uczestnikami Klubu.

ROLL MASAŻ

1. Z roll masażu korzystać mogą Użytkownicy Klubu, posiadający aktywny, odpowiedni karnet.
2. Każda osoba, która chce skorzystać z roll masażu zobowiązana jest do założenia konta na panelu klienta/aplikacji mobilnej lub w recepcji Klubu.
3. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin dostępności korzystania z roll masażu oraz czasowego wyłączenia go z użytku, jeżeli wymaga tego sytuacja.
4. Skorzystanie z roll masażu wymaga wcześniejszej rezerwacji.
5. Rezerwacja miejsca na roll masaż jest możliwa dla osób posiadających aktywny, odpowiedni karnet.
6. Dopuszcza się tworzenie rezerwowej listy rezerwacyjnej.
7. W przypadku rezygnacji z roll masażu osób z listy rezerwacji, pierwsza osoba z listy rezerwowej zajmuje miejsce na liście rezerwacji.
8. Rezerwacji miejsca można dokonać telefonicznie/sms lub osobiście w recepcji Klubu.
9. Rezerwację można skutecznie anulować nie później jak 6 godzin przed rozpoczęciem korzystania z roll masażu za pośrednictwem wiadomości sms lub osobiście w recepcji Fit Natura.
10. W przypadku braku skutecznego anulowania rezerwacji oraz nieobecności na roll masażu następuje nałożenie opłaty dodatkowej w wysokości 20zł oraz blokady zapisów na kolejne usługi do czasu opłacenia opłaty za nieobecność.
11. Opłata dodatkowa za nieobecność nakładana jest w postaci 20zł i możliwa jest do opłacenia w recepcji Klubu oraz online.
12. Po dokonaniu opłaty dodatkowej za nieobecność na roll masażu, blokada zapisów jest usuwana i następuje możliwość dokonywania rezerwacji.
13. Przy korzystaniu z roll masażu należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń oraz informacji udzielanych przez pracownika Fit Natura.
14. Uruchamianie roll masażu oraz wszelkich regulacji urządzenia dokonuje wyłącznie obsługa Fit Natura. Zabrania się samodzielnego uruchamiania urządzenia.
15. Z roll masażu należy korzystać zgodnie z instrukcją, która znajduje się w widocznym miejscu podczas rolowania.
16. Z roll masażu należy korzystać w wygodnym, przylegającym do ciała stroju (legginsy, obcisła koszulka, obowiązkowo skarpetki) - strój najlepiej biały. (Biały strój ułatwia przenikanie podczerwieni przez odzież.)
17. Podczas masażu należy zdjąć biżuterię. W szczególności łańcuszek, bransoletka, pierścionki, zegarek.
18. Przed skorzystaniem z masażu zaleca się wypić przynajmniej 1,5 l wody.
19. Przed skorzystaniem z roll masażu, należy zapoznać się z przeciwwskazaniami. Przeciwwskazaniami do korzystania są: choroby serca, stawów, krwi, miażdżyca, stany pooperacyjne, cukrzyca, nadciśnienie, epilepsja, zapalenie żył, żylaki, niska krzepliwość krwi, stan zapalny skóry, choroby dermatologiczne skóry, kamienie w nerkach i wątrobie, zapalenie węzłów chłonnych, nowotwory, przebyte udar.
20. Nie zaleca się masażu brzucha podczas miesiączki.
21. Lista przeciwwskazań znajduje się również przy wejściu do pomieszczenia z roll masażem z którymi każdy powinien się zapoznać. Jeżeli występują wątpliwości, prosimy o konsultację z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z roll masażu.
22. Nie zaleca się korzystania z roll masażu częściej jak 3 razy w tygodniu. Czas trwania zabiegu wynosi 30 minut.
23. W przypadku złego samopoczucia należy wezwać obsługę lub całkowicie zrezygnować z roll masażu.
24. Osoby użytkujące roll masaż deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.
25. Zobowiązuje się użytkowników do przestrzegania porządku i utrzymania czystości użytkowanego pomieszczenia.

26. Korzystanie z roll masażu jest równoznaczne z tym, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie powyższe punkty regulaminu.

TRENING PERSONALNY

1. Korzystanie z usługi „Trening personalny” jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującej treści Regulaminu Treningów Personalnych, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

SZATNIE

1. Dla osób korzystających z pomieszczeń Klubu korzystanie z szatni jest obowiązkowe; wyłączenie szatni jest dozwolone, gdy wymaga tego sytuacja.
2. Dostęp do szafek w szatni blokowany jest kłódką oraz częściowo szafkami skrytkowymi zamykanymi na klucz.
3. Klubowicz korzystający z szafki zamykanej na klucz, zobowiązany jest do zamknięcia szafki, zabrania kluczyka na trening a po treningu zwrócenie kluczyka i pozostawienie go w opróżnionej szafce.
4. W przypadku zgubienia lub przywłaszczenia klucza wymagana jest opłata w wysokości 20zł.
5. Każdy Uczestnik powinien korzystać z własnej kłódki. Istnieje możliwość wypożyczenia kłódki za opłatą podczas godzin pracy recepcji.
6. Zamykanie szafek jest obowiązkowe.
7. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia szatni. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na kłódkę (6-8 mm) szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie Klubu rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na kłódkę w szafce), mimo zaleceń ze strony Klubu. Podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji Regulaminu Uczestnik składa niniejszą deklarację.
8. W szafkach można pozostawić rzeczy na czas korzystania z usług. Szafki muszą zostać opróżnione po skończonym treningu, w tym samym dniu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki na dłużej niż 24 godziny może skutkować przecięciem kłódki. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w Klubie przez okres 30 dni od momentu znalezienia. Po tym czasie zostaną zutylizowane.
9. W razie ustalenia właściciela znalezionej rzeczy Fit Natura poinformuje go o tym fakcie.

RECEPCJA

1. Głównym zadaniem recepcji jest obsługa klientów i Uczestników.
2. Za ladą recepcyjną mogą przebywać jedynie osoby do tego upoważnione.
3. Recepcja zajmuje się stacjonarną sprzedażą produktów oraz usług.
4. W recepcji istnieje możliwość dokonania rezerwacji na oferowane usługi przez Klub.
5. Recepcja czynna jest w godzinach podanych na stronie internetowej www.fitnatura.pl oraz w Klubie.
6. Zakup karnetu poza godzinami pracy recepcji jest możliwy poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową.

PANEL KLIENTA

1. Głównym zadaniem Panelu Klienta jest pomoc w świadczeniu usług na rzecz Uczestników, a także możliwość zakupu karnetu oraz innych produktów i usług oraz zarządzania Kontem Klienta przy użyciu aplikacji online na stronie internetowej, lub aplikacji mobilnej.

2. Poprawne działanie Panelu Klienta uzależnione jest od zasobów sprzętowych oraz programowych Uczestników. Klub zastrzega sobie prawo do dokonania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aplikacji online lub strony internetowej, zmiany interfejsu aplikacji online lub aplikacji mobilnej. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Klub nie odpowiada za czasową niedostępność strony internetowej, usług świadczonych przez aplikację online oraz aplikację mobilną, które wynikają z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Klub nie ma wpływu i które znajdowały się poza kontrolą Klubu.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z aplikacji online, strony internetowej lub aplikacji mobilnej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika lub nowego klienta z aplikacji online lub aplikacji mobilnej po zaakceptowaniu Regulaminów.
6. Uczestnik nie może korzystać z usług anonimowo, ponieważ właściwość oferowanych usług wymaga podania określonych danych osobowych. Autoryzacja danych Uczestnika polega na powtórzeniu adresu e-mail podanego przy rejestracji.
7. Płatności online realizowane są przez podmioty, z którymi Klub posiada stosowną umowę.
8. Przy kupnie i opłaceniu karnetu, usługi lub produktu z wykorzystaniem strony internetowej lub aplikacji mobilnej klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy kupna świadczonych przez Klub usług w terminie 14 dni od daty zakupu, o ile klient nie rozpoczął korzystania z usługi lub karnetu, a w przypadku produktów - gdy produkt pozostaje w stanie nienaruszonym. W celu odstąpienia od umowy sprzedaży, Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu, zawierające datę oraz wartość transakcji. Załączyć należy także dokument potwierdzający zakup. Przy zwrocie należności, które klient uiścił w związku z zakupem, Klient powinien podać numer konta, na który ma zostać dokonany zwrot należności na skutek odstąpienia od umowy. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność.

RZECZY POZOSTAWIONE W FIT NATURA

1. Rzeczy znalezione przechowywane są w recepcji w przeznaczonym do tego miejscu przez okres 30 dni od daty znalezienia.
2. Pozostawione rzeczy należy odebrać osobiście.
3. Rzeczy wydawane są domniemanemu właścicielowi po wcześniejszym opisie pozostawionej rzeczy wraz z podaniem orientacyjnego czasu pozostawienia danej rzeczy w Klubie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z Rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe, dostępne są pod linkiem: <https://www.fitnatura.pl/files/Polityka-Prywatnosci-2022.pdf>

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zaistnienia przepisów nadrzędnych (ustaw, rozporządzeń) w Klubie obowiązywać będą zawarte w nich regulacje. Takie informacje zostaną upublicznione w recepcji oraz na stronie internetowej Fit Natura.
2. Nieznajomość postanowień niniejszego Regulaminu nie zwalnia użytkownika z obowiązku jego przestrzegania.

SIŁA WYŻSZA

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.

2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 7 dni) powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Fit Natura jest uprawnione do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Fit Natura i klientem.
4. W przypadku gdy klient, z obiektywnych względów, nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, przedłużając tym samym czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
5. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona klientowi niezwłocznie po reorganizacji Klub i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z klientem.
6. Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
7. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi Fit Natura zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji, poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla klienta sposób.
8. Akceptując Regulamin klient świadomie wyraża zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej i nie wnosi do niego uwag.

OBOSTRZENIA ZWIĄZANE Z PANDEMIĄ COVID-19

1. Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące pandemii COVID-19, stosuje się obowiązujące przepisy prawa. W związku z aktualnymi wytycznymi w Fit Natura stosuje się następujące środki zapobiegawcze oraz wytyczne względem realizowanej usługi:
 - A. podczas zapisów klient zobowiązany jest do wypełnienia zgodnie z prawdą oświadczenia zdrowotnego i poinformowania o ewentualnych zmianach w samopoczuciu lub w przypadku, gdy informacje w oświadczeniu ulegną zmianie,
 - B. Fit Natura dochowa wszelkiej staranności w celu zachowania bezpieczeństwa i higieny w trakcie wykonywania swoich zadań względem oferowanej usługi. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa publikujemy pod tym linkiem: www.fitnatura.pl/procedurabezpieczenstwa.
 - C. klient akceptuje wdrożone procedury poprzez pisemną akceptację oświadczenia wspomnianego w punkcie A,
 - D. Stan ten obowiązuje do momentu zakończenia pandemii lub wejścia w życie aktu prawnego znoszącego powyższe wymogi w świetle prawa. Po zaistnieniu przesłanek opisanych powyżej, paragraf niniejszego rozdziału wygasa i traci moc.

**ZASADY FUNKCJONOWANIA CENTRUM W ZWIĄZKU Z OGRANICZENIAMI ZWIĄZANYMI Z
ROZPRZESTRZENIEM SIĘ SARS-COV-2 PO 01.02.2021**

1. W związku wystąpieniem stanu epidemii Klub od dnia 01.02.2021r. czasowo ogranicza świadczone usługi i zawiesza wszelkie usługi świadczone uprzednio w ramach PKD 93, o których mowa w aktualnym Rozporządzeniu Rady Ministrów.
 - W obiekcie mogą przebywać jedynie osoby, które spełniają kryteria zawarte w aktualnym rozporządzeniu.
 - Fit Natura zastrzega możliwość zweryfikowania, czy osoba korzystająca z usługi spełnia wymogi opisane w rozporządzeniu, w tym zażądania dodatkowego oświadczenia lub innego potwierdzenia stanu faktycznego.
 - Osoby, które chcą korzystać z Klubu w sposób niezgodny z rozporządzeniem, nie będą obsługiwane.
 - Jako wykładnię prawną i definicje respektuje się komunikaty na stronach gov.pl / definicje słownikowe PWN / wykładnie akademickie i praktyków z wykształceniem prawniczym.
 - Przy stwierdzeniu negatywnej weryfikacji klienta, Klub ma prawo odmówić obsługi, powołując się na zakazy wynikające bezpośrednio z obowiązujących przepisów.
 - W przypadku braku akceptacji nowego regulaminu niezrealizowane świadczenia ulegają zamrożeniu do momentu odblokowania poprawnego funkcjonowania działalności rekreacyjnej, zgodnie z pierwotną treścią regulaminu.
 - Klientowi, któremu Fit Natura nie jest w stanie świadczyć usług od 01.02.2021 r. z tytułu Siły Wyższej, przysługuje możliwość skorzystania z innych usług lub produktów w ramach pozostałej kwoty, z zaznaczeniem, iż są one realizowane zgodnie z rozdziałem XXVIII
 - W przypadku zajęć grupowych, Klub dopuszcza możliwość rezygnacji z dotychczasowej formy zajęć i na czas obowiązywania zakazów wymienionych w rozdziale XXVIII może realizować jedynie kursy edukacji ruchowej, kursy celowe, zajęcia przygotowawcze, wydarzenia sportowe oraz seminaria sportowe.

Klienci indywidualni - cennik obowiązuje od 1.03.2024

	1 WEJŚCIE OPEN		4 WEJŚCIA OPEN	
	39,00 zł		119 zł	
UMOWA OPEN NA CZAS NIEOKREŚLONY [STANDARD]	1 okres rozliczeniowy*	2 - 5 okres rozliczeniowy*	6 - 9 okres rozliczeniowy*	10+ okres rozliczeniowy*
	199 zł	179 zł	169 zł	159 zł
UMOWA OPEN NA CZAS OKREŚLONY [STANDARD]	13 okresów rozliczeniowych*			
	149 zł			
KARNET OPEN STUDENT/SENIOR	1 okres rozliczeniowy*			
	149 zł			

* 1 okres rozliczeniowy = 4 tygodnie

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fit Natura Sp. z o. o. przy użyciu aplikacji online na stronie internetowej Centrum lub przy użyciu aplikacji mobilnej.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Serwis internetowy Fit Natura, dostępny pod adresem internetowym www.fitnatura.pl, prowadzony jest przez Fit Natura Sp. z o. o. z siedzibą w Chróścicach przy ul. Powstańców Śląskich 25, NIP: 9910537641, Numer KRS: 0000878579, reprezentowaną przez Sandra Pawolek-Zowada - Prezes Zarządu, Krystian Zowada - Członek Zarządu.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Dostęp do sklepu online znajduje się na stronie internetowej Klubu w zakładce „Panel Klienta”.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające ze sprzedaży internetowej od 01.08.2022 r.
5. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

DEFINICJE

Ileokroć w Regulaminie mowa o poniższych terminach należy przez to rozumieć:

1. Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sprzedawca - Fit Natura Sp. z o. o. z siedzibą w Chróścicach przy ul. Powstańców Śląskich 25, NIP: 9910537641, Numer KRS: 0000878579, reprezentowaną przez Sandra Pawolek-Zowada - Prezes Zarządu, Krystian Zowada - Członek Zarządu.
3. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. Sklep - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: www.fitnatura.pl.
6. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
7. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
8. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. Konto - konto klienta w Sklepie, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. Formularz rejestracji - formularz dostępny w Sklepie, konieczny do utworzenia Konta.
11. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu płatności i/lub dostawy.

12. Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. Produkt - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
14. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosownie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług.

KONTAKT ZE SKLEPEM

1. Adres Sprzedawcy: ul. Powstańców Śląskich 25, 46-080 Chróścice.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: poczta@fitnatura.pl.
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 604 551 400.
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: 72 1050 1504 1000 0090 8113 7904.
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie..
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach: 8:00 - 17:00.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome,
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - włączona obsługa plików cookies,
 - zainstalowany program FlashPlayer.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Fit Natura świadczy drogą elektroniczną, na rzecz Klienta, usługi polegające na możliwości zakupu Karnetów i Produktów oraz zarządzaniu Kontem Klienta przy użyciu aplikacji online oraz aplikacji mobilnej na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Klient chcąc korzystać z usług Centrum zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu Ogólnego obowiązującego w Fit Natura Sp. z o. o. oraz niniejszego regulaminu.
3. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
5. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

7. W przypadku Umowy obejmującej prenumeratę lub świadczenie usług na czas nieoznaczony końcową (ostateczną) ceną jest łączna cena obejmująca wszystkie płatności za okres rozliczeniowy.
8. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.
9. Sprzedawca informuje, iż w przypadku produktów cyfrowych przedmiotem sprzedaży jest możliwość skorzystania z wiedzy i doświadczenia twórcy danego produktu w formie kursu, który systematyzuje nabytą wiedzę i doświadczenie prowadzącego. Kurs opiera się o techniczne aspekty związane z nauczaniem ruchu, utrzymywaniem uwagi odbiorców oraz umiejętnym poprowadzeniem animacji w sposób pożądanym przez prezentującego daną technikę.
10. Sprzedawca nie oferuje swoim klientom produktów muzycznych. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie produktu, jednocześnie został poinformowany, że animator w niektórych materiałach w celach edukacyjnych może posługiwać się elementami muzycznymi nie wykraczając przy tym poza granice prawa cytatu lub innych dozwolonych prawem form nienaruszających interesu twórców. Klient taką deklarację składa, oświadczając znajomość i akceptację regulaminu w trakcie dokonywania zakupu.
11. W przypadku produktów cyfrowych korzystanie z plików poza platformą lub ewentualne ich pobieranie, kopiowanie, a następnie udostępnianie osobom trzecim jest surowo zabronione. Pliki są kodowane i uprasza się o niedzielenie się nimi, ani nie rozpowszechnianie ich dalej. W przypadku zanotowania zbyt dużej liczby adresów IP oraz lokalizacji, administrator zastrzega możliwość trwałego usunięcia dostępu. Pouczamy również, że materiały są przedmiotem prawa autorskiego i wszelkie naruszenie ustawy pod kątem wykorzystania ich do innych celów niż prywatnych i użytku własnego, dedykowanego określone mu użytkownikowi, będzie naruszeniem tego prawa i bezwzględnie egzekwowane.

ZAKŁADANIE KONTA W SKLEPIE

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat, usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

PANEL KLIENTA

1. Za pośrednictwem aplikacji online oraz aplikacji mobilnej następuje przekierowanie do spersonalizowanego panelu klienta. Głównym zadaniem panelu klienta jest pośrednictwo w świadczeniu usług na rzecz Klienta, możliwość zakupu karnetu oraz innych produktów i usług oraz zarządzania Kontem Klienta przy użyciu aplikacji online na stronie internetowej lub przy użyciu aplikacji mobilnej.
2. Poprawne działanie Panelu Klienta uzależnione jest od zasobów sprzętowych oraz programowych Klienta. Fit Natura zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aplikacji online lub strony internetowej, zmiany interfejsu aplikacji online lub aplikacji mobilnej. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego regulaminu.

3. Centrum nie odpowiada za czasową niedostępność strony internetowej, usług świadczonych przez aplikację online oraz aplikację mobilną, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Fit Natura nie ma wpływu i które znajdowały się poza kontrolą Centrum.
4. Fit Natura nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z aplikacji online, strony internetowej lub aplikacji mobilnej w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu.
5. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Klienta lub nowego Klienta z aplikacji online lub aplikacji mobilnej po zaakceptowaniu regulaminów.
6. Klient nie może korzystać z usług anonimowo, ponieważ właściwość oferowanych usług wymaga podania określonych danych osobowych. Autoryzacja danych Klienta polega na podaniu adresu email, zanotowanego przy rejestracji, jako loginu oraz hasła przesłanego na podany email, możliwego do zmiany przez Klienta.

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - zalogować się do Sklepu (opcjonalnie),
 - wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny),
 - zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji,
 - jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
 - kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie,
 - wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.

OFEROWANE METODY PŁATNOŚCI ORAZ DOSTAWY

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa,
 - przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
 - odbiór osobisty dostępny pod adresem: www.fitnatura.pl.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - płatność przy odbiorze,
 - płatność za pobraniem,
 - płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
 - płatności elektroniczne,
 - płatność kartą płatniczą.
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.

WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez

przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

3. W przypadku wyboru przez Klienta:

- płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania natychmiastowej płatności od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane,
- płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki,
- płatności gotówką przy odbiorze osobistym przesyłki, Klient obowiązany jest dokonać płatności przy odbiorze przesyłki w terminie 2 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości przesyłki do odbioru,
- jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego paragrafu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia,
- w przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin,
- w przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.

4. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

- W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży,
- w przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta,
- w przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, terminem gotowości do odbioru jest najdłuższy podany termin.

5. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się w następujący sposób:

- w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy,
- w przypadku wyboru przez Klienta sposobu gotówką przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

7. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

8. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.

4. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony (prenumerata), termin wskazany w ust. 1 biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
5. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy, przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy lub w formie papierowej w recepcji Centrum. Dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
3. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
7. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
9. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

- o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

REKLAMACJA I GWARANCJA

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

3. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
4. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
5. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora,
 - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
6. Szczegóły i sposób przetwarzania danych są dostępne <https://www.fitnatura.pl/politykaprywatności>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

REGULAMIN TRENINGÓW PERSONALNYCH

1. Integralną częścią Treningu Personalnego jest wstępna konsultacja, która ma charakter wywiadu, przeprowadzanego w celu zebrania informacji o aktualnym stanie zdrowia klienta. Wywiad przeprowadzany jest na pierwszym spotkaniu z Trenerem Personalnym i mieści się w czasie jego trwania.
2. Klient ma obowiązek podać prawdziwe i maksymalnie wyczerpujące informacje na temat swojego stanu zdrowia. Trener personalny oraz Klub Fit Natura nie biorą odpowiedzialności za ewentualne szkody lub urazy, których może doznać klient, a które są wynikiem zatajenia przez niego informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych.
3. Trener Fit Natura po przeprowadzeniu konsultacji wstępnej ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli w jego opinii istnieją przeciwwskazania do podejmowania przez klienta aktywności fizycznej lub zaobserwowane dysfunkcje nie mieszczą się w jego kompetencjach i kwalifikacjach trenerskich.
4. Klient zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich ankiet, formularzy, kwestionariuszy osobowych, których wypełnienie zlecił trener personalny Fit Natura w celu uzyskania jak największej ilości informacji w celu dostosowania odpowiedniej formy aktywności fizycznej.
5. Klient powinien jasno określić cel jaki chce osiągnąć poprzez trening.
6. Istnieje możliwość przeprowadzenia treningu personalnego w grupie po uprzednim ustaleniu pomiędzy uczestnikami a trenerem personalnym.
7. Ustalenie terminu grupowego treningu odbywa się wspólnie pomiędzy uczestnikami a trenerem.
8. Klient/Klienci zobowiązani są do wykonywania poleceń trenera, ponieważ jedynie kompleksowe podejście do ćwiczeń jest gwarantem osiągnięcia celów treningowych.
9. W przypadku ujawnienia się nietypowych dolegliwości klienta podczas treningu może on zostać poproszony o dodatkową konsultację lekarską. W szczególnych przypadkach treningi mogą zostać zawieszane do czasu postawienia przez lekarza diagnozy.
10. Klient zobowiązany jest do punktualnej obecności na umówiony Trening Personalny. Zaleca się by pojawił się 15-20 minut wcześniej celem przygotowania się do treningu.
11. Trening personalny z trenerem trwa 60 minut.
12. Jeżeli trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy klienta trening nie zostanie wydłużony o czas niepunktualności.
13. Pierwszy termin Treningu Personalnego ustalany jest w recepcji Fit Natura lub z Trenerem, kolejne terminy spotkań ustalane są indywidualnie z trenerem personalnym (osobiście lub telefonicznie).
14. Cennik Treningów Personalnych znajduje się przy wejściu do Klubu oraz na stronie internetowej www.fitnatura.pl.
15. Opłaty za trening powinny być uiszczane z góry nie później niż w dniu rozpoczęcia pierwszego treningu.
16. Klient posiadający wykupiony Trening Personalny lub pakiet Treningów Personalnych zobowiązany jest zakupić karnet, który dodatkowo upoważnia do korzystania z usług Klubu Fit Natura.
17. Trener może odwołać trening, gdy nie odnotowano płatności za umówiony trening.
18. Pakiety treningowe ważne są odpowiednio: 1 trening personalny - 1 miesiąc, pakiet 5, 10, 20 treningów - 12 tygodni od daty zakupu.
19. Wykupiony trening można odwołać lub zmienić jego termin maksymalnie 24 godziny przed planowanym treningiem, w innym przypadku trening zaliczony jest jako odbyty.
20. W przypadku treningu personalnego organizowanego w grupie, nieobecność na ustalonym treningu jednego z uczestników zostaje uznana jako zrealizowana. Istnieje możliwość zmiany terminu/odwołania najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem treningu po uprzednim ustaleniu przez całą grupę.

21. Klubowicz który odwołał trening, zgodnie z pkt. 19 i 20 , ma obowiązek w ciągu kolejnych 24 godzin umówić z trenerem nowy termin. W przypadku, gdy trener nie ma wolnych terminów w dacie obowiązywania ważności pakietu, trening uznaje się za zrealizowany, a jego równowartość nie zostaje zwracana. Trener może jednak w uzasadnionym przypadku zgodzić się na realizację odwołanego treningu po dacie obowiązywania pakietu.
22. Jeżeli trener z powodów losowych nie może zrealizować sesji treningowych w ustalonym terminie, termin ten ulega przesunięciu o okres nieobecności trenera.
23. Wydłużenie ważności pakietu treningowego jest możliwe tylko i wyłącznie po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego o niemożliwości dalszej kontynuacji treningów, jak również w każdej szczególnej sytuacji, która zostanie rozpatrzona indywidualnie przez właściciela Klubu.
24. W przypadku rozwiązania umowy przez Klub z trenerem, który powadził dany pakiet treningów, Fit Natura zobowiązuje się zapewnić klubowiczowi zrealizowanie wykupionych sesji treningowych u innego trenera.
25. Z pakietu treningowego może/mogą korzystać tylko i wyłącznie osoba/osoby na którą/które zostały wykupione treningi personalne.
26. Podczas ćwiczeń obowiązuje strój sportowy jak i obuwie zmienne. Klubowicz powinien posiadać również wodę mineralną oraz ręcznik (wodę można zakupić także w recepcji Klubu).
27. Rejestrowanie dźwięku, filmowanie i fotografowanie treningu bez zgody trenera jest zabronione.
28. Niedozwolone jest przebywanie podczas treningu w stanie nietrzeźwym oraz pod wpływem innych środków odurzających. Osoba taka zostaje wykluczona z treningu bez możliwości zwrotu wniesionych opłat.
29. Klubowicz nie może prowadzić działalności gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż Treningów Personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie bez zgody właściciela Klubu.
30. Zakup treningów jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu Klubu Fit Natura.